



First AED



Installations og brugermanual for iOS - brugere af Akutudkald.

Trin for trin vejledning til installation af akutudkald app på iOS modeller fra App Store.

Der kan være mindre afvigelser alt efter, hvilken mobil man har.

App`en kræver mininum version 10.X.X.

15. Maj 2019

1: INSTALLATIONSDELEN



Du har modtaget en SMS fra FirstAED med et Brugernavn, en kode og et servernavn (som altid er rsj) - Notér dette til senere brug.

2:



Find ikonet App Store på din telefon og tryk på denne.

3:

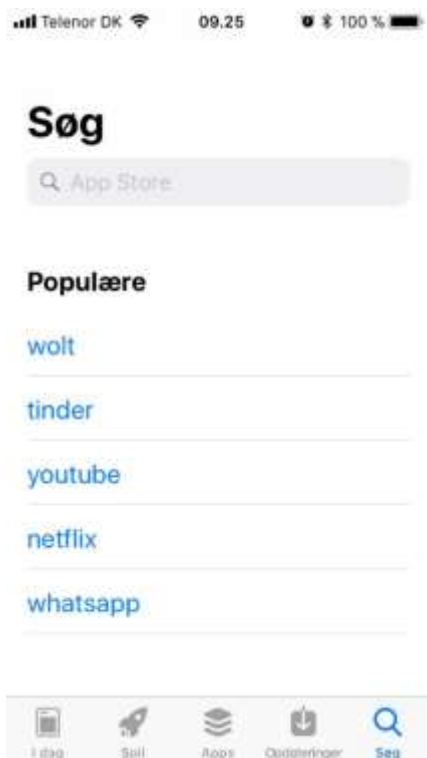


Du får nu et billede, som kan variere alt efter, hvornår du går ind i App Store.
Fælles er dog bunden af billedet.



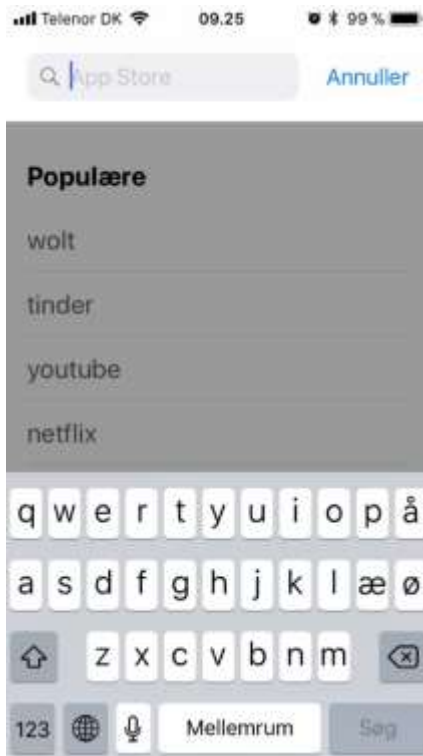
Tryk på "Søg"

4:



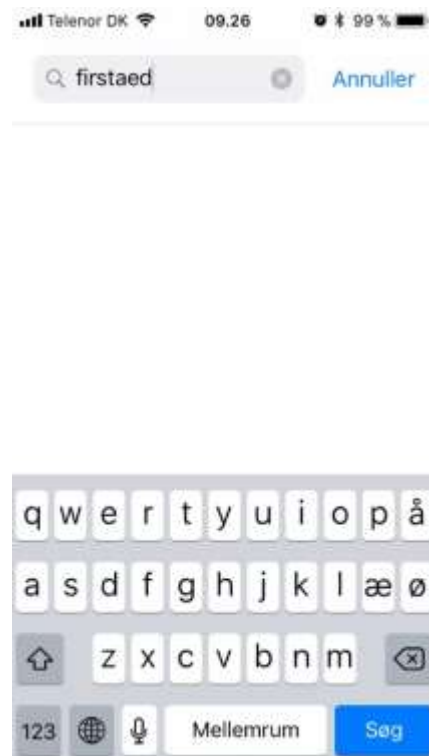
Dette billede vises.

5:



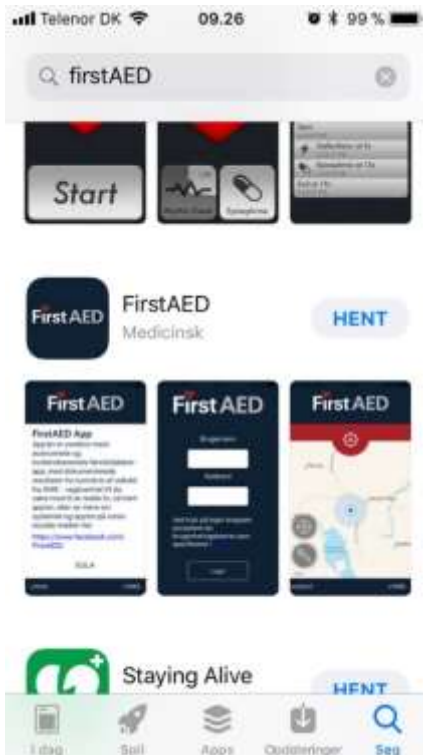
Marker at du vil skrive i søgefeltet

6:



Skriv "firstaed" (store eller små bogstaver) og tryk "Søg"

7:

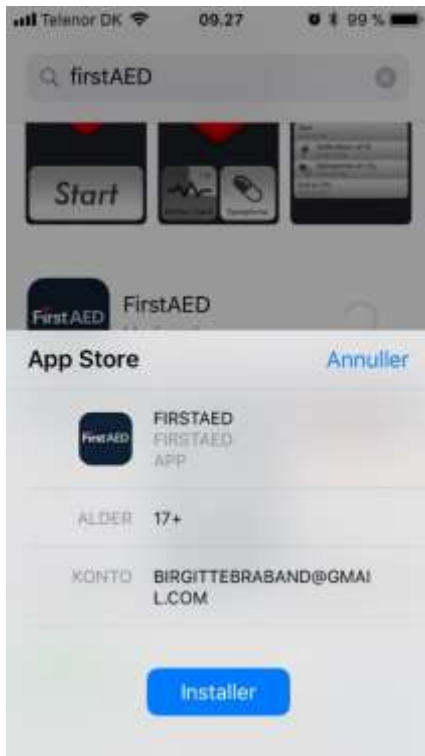


Scroll ned til du finder FirstAED app`en



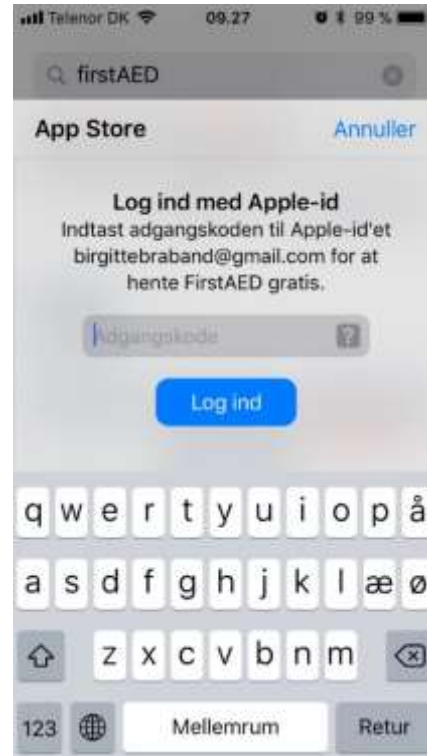
Tryk "HENT"

8:



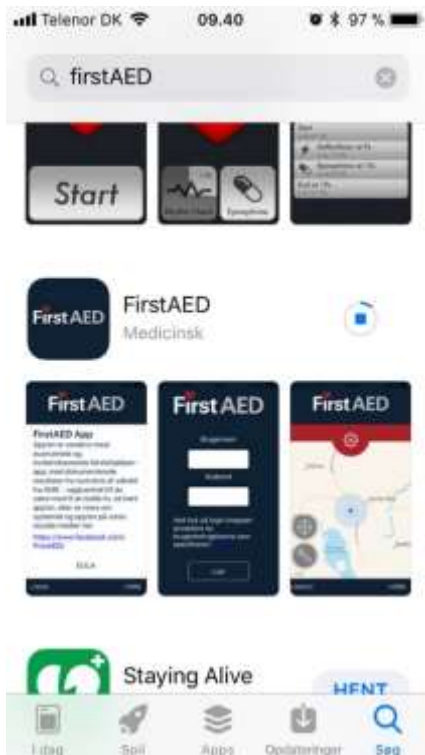
Tryk "Installer"

9:



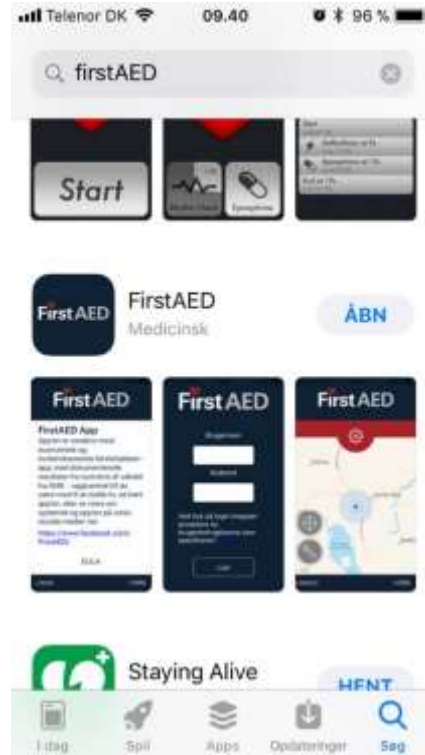
Indsæt dit Apple-id (hvis du bliver bedt om dette) og tryk "Log ind"

10:



App'en bliver nu hentet

11:



Tryk "ÅBN"

12:



Tryk "LOGIN"

13:



14:



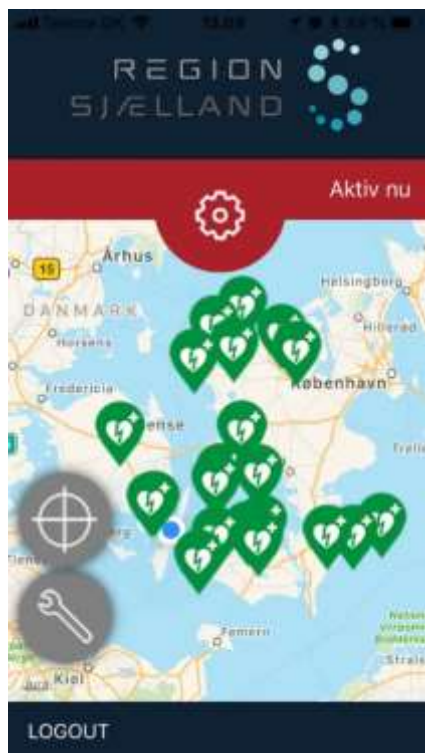
Disse billeder vises nu. Indsæt Brugernavn og Kodeord du modtog pr. SMS fra FirstAED samt rsj i servernavnet og tryk "Login".

15:



Tryk "Tillad altid"

16:



Dette billede vises og app'en er nu installeret.

Tryk på "møllehjulet" for at gå ind i indstillinger.

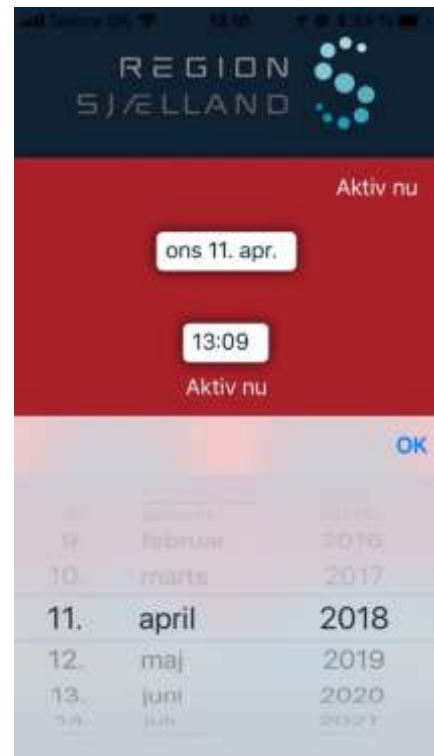
Her kan du evt. melde dig ud i en periode.

Den blå prik viser din position og de grønne dråber viser hjertestarterne i området. Hvis der er gule dråber, så indikerer de hjertestartere, som ikke er tilgængelige 24/7. Kan du ikke se dråberne, skal du lige zoome ind.

17:



18:

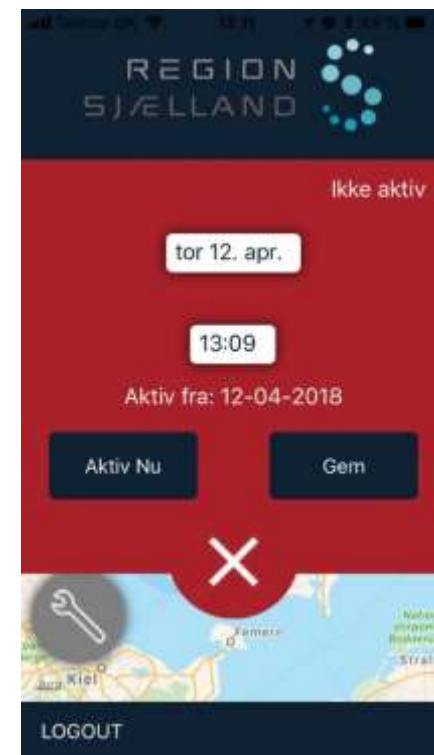


Hvis du vil skifte tidspunkt for enten dato eller tid, trykker du først på dato og scroller ned til den ønskede dato, og trykker "OK".

19:



20:



Tryk herefter på "Gem".

Man får nu vist, hvornår man igen er aktiv fra: enten "Aktiv nu" eller et valgt tidspunkt.

21:



Det samme gøres igen, hvis man vil Ændre tidspunkt

22:



Den nye ønskede tid fremstår nu. Tryk "GEM" og tryk på krydset for at lukke menuen.



23:



Ved tryk på "svenskknøglen" fremkommer dette billede



Her har du mulighed for at indstille, hvilken korttype du ønsker at se.

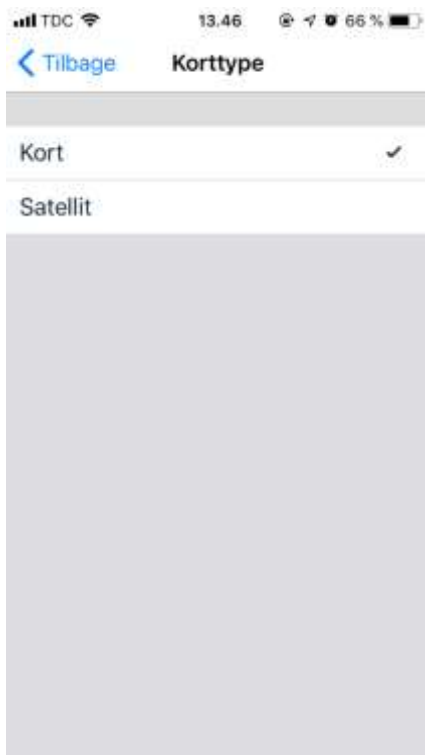
Lige som du har mulighed for at indstille, hvilken alarm lyd, du ønsker – Se pkt. 24 – 27

"Eksterne Enheder" vises kun, hvis du ejer din egen hjertestarter og har købt en Beacon til mobile hjertestartere.

Du må aldrig trykke på Logout, hvis du vil melde dig ud, foregår det inde i "Møllehjulet" – se pkt. 16 - 22.

Her vises senest opdaterede position samt den version, du har opdateret til (dette tal vil løbende stige i takt med, at der kommer nye versioner).

24:



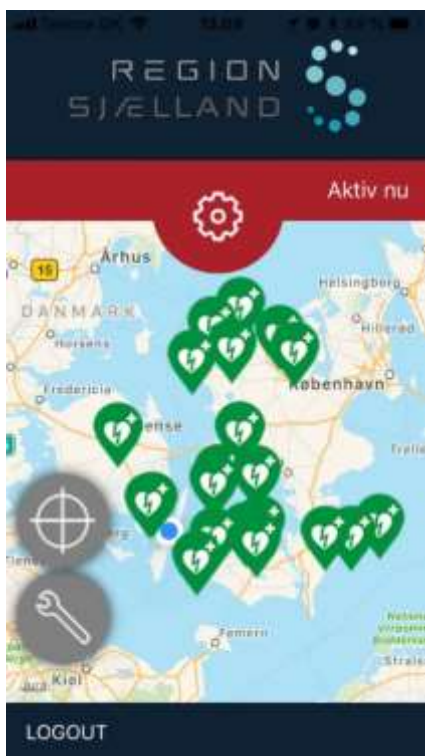
Her kan du vælge enten kort eller Satellit – Se pkt. 26 og 27

25:



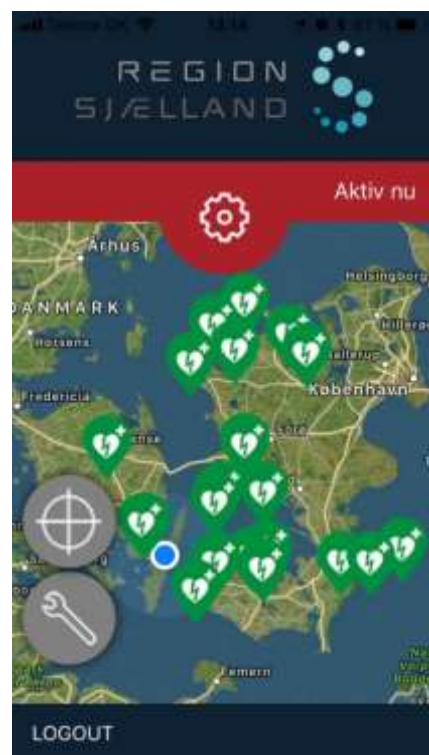
Her kan du vælge enten Alarm eller Ambulance

26:



Normal visning

27:



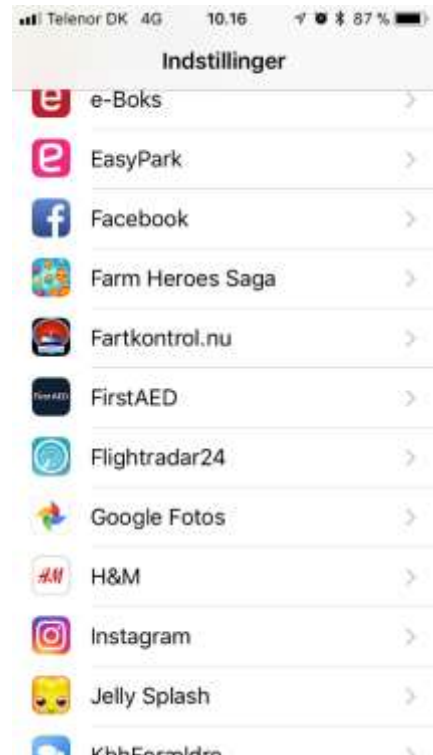
Satellit

28:



Afslutningsvis skal man gå ud af App'en og ind i indstillinger

29:



Scrol ned og find FirstAED app'en. Gå ind i denne.

30:



Gå ind i "Meddelelser"

31:

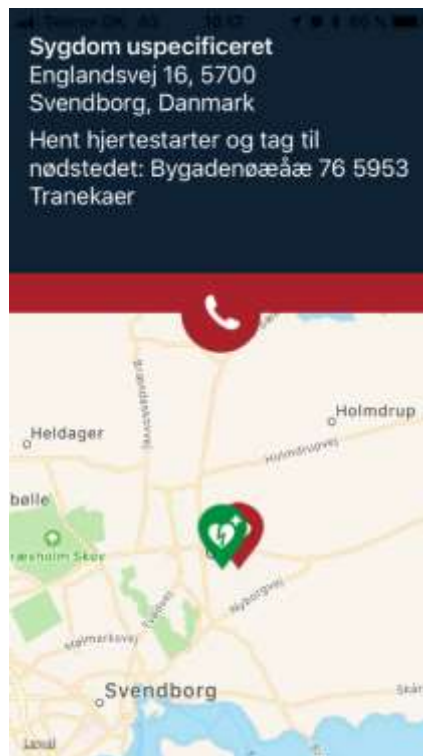


Indstillingerne skal se ud som på Billede 31.

32: DRIFTDELEN



33:



Ved alarm vælger man enten "JA" eller "NEJ". Ved "JA" afventer man sin opgave.

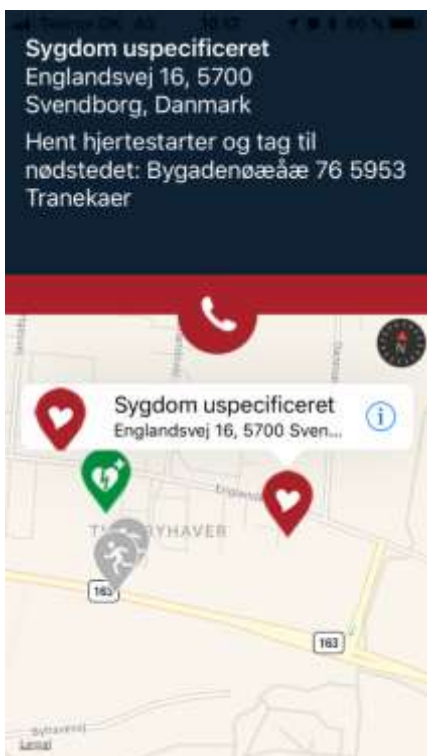
34:



Ved tryk på telefonen kan man se telefonnumre på de andre akuthjælpere og AMK. Scrol ned for at se flere numre. Tryk på nummeret for at ringe op.


Tryk på pilen for at komme tilbage til kortet.

35:

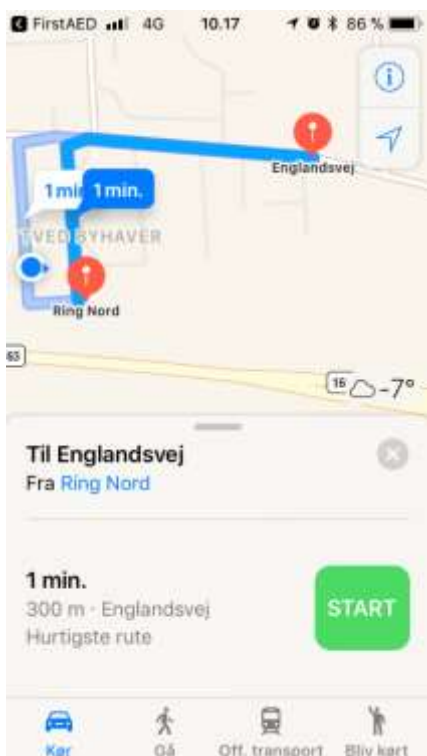


Ved tryk på enten hjertestarteren eller nødstedet kan man komme videre til en talt navigation, såfremt man ønsker dette. Tryk på adressen for at komme videre.



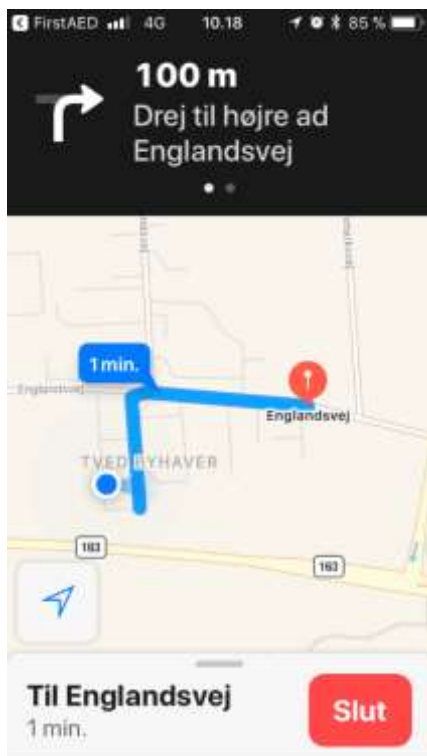
Ved tryk på det lille informations-ikon  bliver du dirigeret videre til talt navigation.

36:



Vælg hvilken transport man ønsker, og tryk "START"

37:



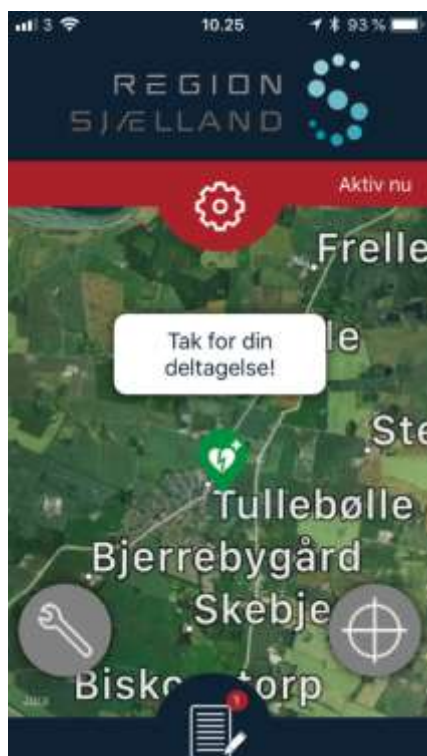
Den talte navigation starter.

Tryk på ikonet øverst for at komme tilbage.



Tryk Slut hvis man vil starte en ny navigation f.eks. fra hjertestarteren til nødstedet, eller hvis man blot vil afslutte, fordi man er fremme.

38:



Efter endt kald får man denne besked. Skærmen kommer automatisk tilbage til normalvisning (der kan godt gå lidt tid), når alarmen er afmeldt hos AMK (Alarmcentralen).

Indsatsjournalen er klar, når der fremkommer et tal og der kan godt stå flere tal, hvis du mangler at udfylde flere indsatsjournaler, men det er generelt en god idé at udfylde dem, mens man stadig kan huske, hvad der skete.



39:

Tilbage

DRL - RSJ

Hvilken opgave fik du tildelt?

Jeg blev sendt til skadestedet som primær førstehjælper

Jeg blev sendt afsted til nærmeste hjertestarter

Jeg blev sendt til skadestedet som sekundær førstehjælper

25%

Der vil være 3 forskellige indsatsjournaler:
Hvis man svarer NEJ, får man en meget kort indsatsjournal med et enkelt spørgsmål.
Hvis man svarer JA, får man to forskellige indsatsjournaler, alt efter om man har fået til opgave at hente en hjertestarter eller tage direkte til ulykkesstedet.

Spørgsmålene ændrer sig undervejs alt efter, hvad man svarer, så man hele tiden får de relevante oplysninger.

40:

Tilbage

DRL - RSJ

Hvilken opgave fik du tildelt?

Jeg blev sendt til skadestedet som primær førstehjælper

Jeg blev sendt afsted til nærmeste hjertestarter

Jeg blev sendt til skadestedet som sekundær førstehjælper

25%

41:

Tilbage

Lykkedes det at hente en hjertestarter?

Ja

Nej

Lykkedes det for dig at nå frem til personen med hjertestop?

Ja, via fod

Ja, via cykel

Ja, via bil

25%

Billederne 39 - 49 viser som eksempel indsatsjournalen, hvis du er blevet sendt afsted til nærmeste hjertestarter. Teksten ændrer sig dog alt efter, hvad du svarer.

42:

Tilbage

Lykkedes det for dig at nå frem til personen med hjertestop?

Ja, via fod

Ja, via cykel

Ja, via bil

Ja, anden transportform

Nej

25%

43:

Tilbage

Ankom du til personen med hjertestop før ambulancen/akutlægebilen?

Ja

Nej, jeg ankom efter ambulancen

Var der påbegyndt hjerte-/lungeredning (hjertemassage) ved din ankomst?

Ja

Nej

25%

44:

Tilbage

Var der påbegyndt hjerte-/lungeredning (hjertemassage) ved din ankomst?

Ja

Nej

Hvem udførte hjerte-/lungeredning (hjertemassage)?

Ambulancemandskab

Anden lægmand

25%

45:

Tilbage

Afgav hjertestarteren stød (defibrillering) til personen med hjertestop?

Ja

Nej

Medvirkede du til at udføre hjerte-/lungeredning (hjertemassage)?

Ja

Nej

25%

46:

Tilbage

Medvirkede du til at udføre hjerte-/lungeredning (hjertemassage)?

Ja

Nej

Hvilken type hjerte-/lungeredning udførte du?

Alene hjertemassage

Alene kunstigt åndedræt

25%

47:

Tilbage

Hvilken type hjerte-/lungeredning udførte du?

Alene hjertemassage

Alene kunstigt åndedræt

Både hjertemassage og kunstigt åndedræt

At hjælpe ved et hjertestop kan være psykisk belastende.
Hvordan påvirkede hændelsen dig psykisk?

25%

48:

Tilbage

At hjælpe ved et hjertestop kan være psykisk belastende.
Hvordan påvirkede hændelsen dig psykisk?

Ikke påvirket

Kun let påvirket

Moderat påvirket

Meget påvirket, men ikke behov for professionel opfølgning

25%



49:

Tilbage

DRL - RSJ

Tak for din besvarelse!

Hvis du har behov for at blive kontaktet, kan du maile til info@reddertiv.dk.

Vi gør opmærksom på, at vi ikke kan/må oplyse om forløbet for den enkelte hjertestop-patient.

Tak for din deltagelse.

100%

Har du brug for debriefing se bl.a. Billederne 49 og 50.

Er alt udfyldt, får man denne besked. Hvis man har glemt noget, bliver man ført tilbage til det manglende punkt.

50:

Debriefing

Når du som frivillig har ydet førstehjælp ved 112-udkald, kan der være behov for at drøfte din oplevelse med øvrige førstehjælpere, som var involveret i udkaldet. Det giver god mulighed for at drøfte forløbet, og afklare eventuelle spørgsmål. Hvis du som frivillig har en lokal kontaktperson, som er med til at organisere Danmark Redder Liv, så er der også mulighed for at kontakte denne for at drøfte udkaldet igennem. I yderste konsekvens kan du som førstehjælpere, have behov for egentlig debriefing efter et udkald. Her kan man trykke på en direkte mail info@redderliv.dk (se billede 20) til en person, der yder debriefing, og du vil blive ringet op inden for kort tid, men der er også oprettet et telefonnummer, som førstehjælperen kan ringe til for at få hjælp gennem samtale, samt mulighed for henvisning til yderligere hjælp, hvis det er nødvendigt.

Det telefonnummer, som der henvises til, er til Falck Healthcare. Vær opmærksom på, at abonnementet kun gælder for de frivillige, som er registreret hos Dansk Folkehjælp, som førstehjælper i Danmark Redder Liv. Aftalen er indgået mellem Falck Care og Dansk Folkehjælp.

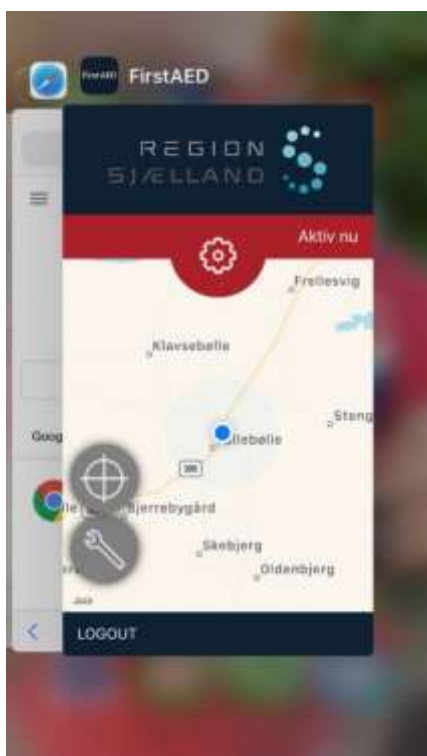
Falck Healthcare kan kontaktes døgnet rundt. I tidsrummet 18.00-08.00 samt weekender og helligdage kan der alene ydes bistand til akut opståede voldsomme hændelser. Falck Healthcares Rådgivningscenter har tlf. 70 10 20 12.

51:



Det kan være en god idé, at sætte FirstAED app'en ned på adresselinjen, så den nemt kan ses og tilgås fra alle sider.

52:



HUSK at app`en altid skal køre i baggrunden for at virke. Dette gøres ved at dobbelt klikke på den runde "hjem-knap" nederst på din telefon, hvorved du kan se, FirstAED skærmen i baggrunden



NB!!! Hvis skærmen ikke kører i baggrunden, vil systemet bruge kostbar tid på at søge dig. Derfor SKAL denne skærm ALTID køre i baggrunden.

Hvis man vil meldes ud, er det derfor vigtigt, at man gør det inde i app`en som vist på billederne 16-21 og IKKE ved bare at scrolle baggrunds-skærmen væk.

53:



Tjek jævnligt om der er opdateringer og opdater.



Der vil stå et tal her, hvis der er nye opdateringer.

54: Lydindstillinger



Skrue op for lyden på siden af telefonen. Hvis telefonen har en fysisk lydafbryder på siden skal den også tjekkes.

55:



Husk også at tjekke din lyd, ved at åbne kontrolpanelet og swipe fra bunden af skærmen og op.

Her skal lyden skrues helt op

56:



Lyden skal ligeledes tjekkes i "Indstillinger" og "Lyde".

57:



Hvis man har sat sin telefon på lydløs, kan app'en ikke "overrule" telefonens indstillinger, men man har mulighed for at indstille telefonen til at vibrere ved opkald og/eller lydløs.



Lyden her skal være skruet helt op.



"Skift med knapper" skal være slået fra.