



Frivilligaftale

Tak fordi du har valgt at være frivillig førstehjælper i Danmark Redder Liv.

Danmark Redder Liv er et samarbejde mellem Dansk Folkehjælp, First AED, Region Sjælland og Region Syddanmark. Formålet er, at der ved hjertestop ydes kvalificeret førstehjælp gennem hurtigt udkald i de to Regioner Syddanmark og Sjælland af frivillige førstehjælpere, der guides via udkaldssystem til hændelsesstedet og nærmeste hjertestarter.

Som frivillig førstehjælper forpligter du dig til:

- at deltage i projektet på frivilligt basis. Der dækkes ikke kørselsomkostninger
- hvert andet år at deltage på et af Dansk Førstehjælpråds opdateringsuddannelser efter rådets retningslinjer.
- at anvende egen smartphone (Android version 4 / IOS version 7) til applikationen samt tillade GPS sporing på den
- så vidt muligt at deltage på de møder, som der evt. indkaldes af regionen, Dansk Folkehjælp eller en kontaktperson
- at løse opgaverne under hensynstagen til de mennesker, du kommer i kontakt med, se under etisk adfærd
- at overholde din tavshedspligt

Hvad kan jeg blive kaldt ud til?

Du kan blive sendt ud til 112-udkald, som den sundhedsfaglige visitator vurderer vedrører hjertestop eller meget hurtigt kan udvikle sig til hjertestop. Det er:

- Hjertestop, hvor genoplivning er relevant
- Bevidstløse, hvor den sundhedsfaglige visitator er i alvorlig tvivl om hvorvidt, der er vejrtrækning, fremmedlegeme i luftvejen og svært påvirket vejrtrækning
- Anafylaktisk shock
- Hævelse i luftvejen med svært påvirket vejrtrækning (udløst af allergi, insektstik mm)

Debriefing

Når du som frivillig har ydet førstehjælp ved 112-udkald, kan der være behov for at drøfte din oplevelse med øvrige førstehjælpere, som var involveret i udkaldet. Det giver god mulighed for at drøfte forløbet, og afklare eventuelle spørgsmål. Hvis du som frivillig har en lokal kontaktperson, som er med til at organisere Danmark Redder Liv, så er der også mulighed for at kontakte denne for at drøfte udkaldet igennem. I yderste konsekvens kan du som førstehjælper, have behov for egentlig debriefing efter et udkald. Der er derfor oprettet et telefonnummer, som førstehjælperen kan ringe til for at få hjælp gennem samtale, samt mulighed for henvisning til yderligere hjælp, hvis det er nødvendigt.



Forsikring

Ved egen personskade er førstehjælperen omfattet af Dansk Folkehjælps frivilligforsikring, som dækker lovpligtig og frivillig ansvarsforsikring samt erhvervsskade.

Ved personskade på andre, er førstehjælperen dækket af patientskedeforsikringen.

Ved tingskade på andres ting under indsatsen dækker regionens forsikring.

Ved tingskade på egne ting under indsatsen er førstehjælperen/førstehjælperens forsikring selv ansvarlig.

Ovenstående er ligeledes gældende ved indsats i arbejdstiden.

Færdselslov og etisk adfærd

Førstehjælperen skal ved kørsel til hændelsesstedet overholde færdselsreglerne om hastighed mv.

Overtrædes færdselsreglerne under indsats, kan det medføre udelukkelse fra ordningen.

Førstehjælperen skal agere ud fra de kompetencer, som man har erhvervet gennem Dansk Førstehjælpsråds uddannelser og/eller en erhvervsrelateret uddannelse.

Førstehjælperen skal optræde sobert og føre et sprogbrug, som ikke kan opfattes anstødeligt af andre mennesker. Dette gælder under og efter hændelser, som førstehjælperen er udkaldt til, samt ved omtale af disse efterfølgende.

Førstehjælperen skal agere taktfuldt i behandlingen af syge og tilskadekomne, og udvise ligeværdig respekt overfor alle.

Førstehjælperen skal respektere, hvis den syges pårørende afviser at få hjælp.

Fortrolighed

Oplysningerne om syge, tilskadekomne og pårørende er fortrolige.

Førstehjælperen er ved udførelsen af opgaven som førstehjælper for Region Syddanmark og/eller Region Sjælland underlagt straffelovens regler om tavshedspligt. Det betyder, at man ikke må videregive oplysninger, som man bliver bekendt med under opgavens udførelse. Førstehjælperen må kun videregive oplysninger til de eventuelle sundhedsfaglige behandlere, som tager over, når førstehjælperen har udført sine førstehjælperopgaver.

Klager

Opmærksomheden henledes på, at eventuelle klager over førstehjælperen vil blive behandlet af den region, hvortil man er tilknyttet.



Gensidig opsigelse af aftalen

Begge parter kan til hver en tid og uden varsel skriftligt opsiges aftalen.

Samtykke efter Databeskyttelsesforordningen

Med frivilligaftalen giver du samtykke til:

- at Dansk Folkehjælp med dit samtykke hvert år indhenter børneattest på dig
- at Dansk Folkehjælp registrerer dig på organisationens database med navn, adresse, cpr.nr., tlf., mail, evt. kursusbevis
- at dine meddelte oplysninger om navn, adresse, mail og tlf. samt brugernavn og pinkode også bliver registreret på First AEDs applikation, som ligger på en server hos regionens vagtcentral. First AED har ligeledes adgang til disse oplysninger.
- at tillige hver førstehjælpsindsats fra din side bliver registreret i den elektroniske indsatsjournal tilknyttet regionens vagtcentral
- at dine meddelte oplysninger om navn, adresse, mail og telefon nr. også bliver tilsendt en kontaktperson for dit lokale område. Kontaktpersonen har brug for disse oplysninger for at kunne afholde arrangementer/temadage for områdets førstehjælper.
- at dine meddelte oplysninger om navn, adresse, mail og telefon nr. også bliver tilsendt en KS Værktøj. Kontaktpersonen har brug for disse oplysninger for at kunne sende vest og førstehjælpskit til dig.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger

Behandlingen af oplysningerne sker for at kunne administrere din tilknytning til og dit frivillige arbejde for Danmark Redder Liv beskrevet i denne aftale.

Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger er EU's Databeskyttelsesforordning artikel 6, stk. 1(a) og Databeskyttelseslovens § 11 om dit samtykke.

Du skal også vide følgende:

- Du har ret til at trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden ved at kontakte os ved brug af hjemmesiden www.folkehjaelp.dk eller ved at sende e-mail til Danmark Redder Liv på e-mail info@redderliv.dk. eller ringe til os på tlf.: 70 220 230. En tilbagetrækning af samtykke medfører, at du ikke længere kan være tilknyttet som førstehjælper til Danmark Redder Liv. En tilbagetrækning af samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket inden tilbagetrækningen.
- Oplysningerne om dig i de forskellige databaser vil blive slettet senest 1 år efter at du er ophørt som førstehjælper i Danmark Redder Liv.



- Du har ret til at anmode om indsigt i de oplysninger, som vi har registreret om dig, ligesom du har ret til at anmode om berigtigelse eller sletning af oplysningerne eller begrænsning af behandlingen af dine oplysninger.
- Du har også ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger samt efter omstændighederne en ret til dataportabilitet.

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine oplysninger samt om mistanke om manglende overholdelse af persondatapolitikken kan du rette henvendelse til generalsekretær hos Dansk Folkehjælp, Klaus Nørlem, tlf. 70 220 230, e-mail: post@folkehjaelp.dk.

Behandling af dine oplysninger er omfattet af EU's persondataforordning, der træder i kraft pr. 25. maj 2018.

Du kan til enhver tid klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. Sal, 1330 København K.

Yderligere oplysninger om Dansk Folkehjælps Persondatapolitik findes på vores hjemmeside om vores eksterne persondatapolitik www.folkehjaelp.dk under "Om os" ("Persondata").